

Sie erhalten dieses Dokument, weil Sie sich entschieden haben, einen oder mehrere Artikel zurückzugeben. Das ist schade. War etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit oder kamen Artikel beschädigt bei Ihnen an? Dann wenden Sie sich doch bitte vorab an unseren Kundenservice, wir finden sicher eine Lösung, die Ihnen den Weg zur Post erspart.

Alle Kontaktdaten finden Sie unter

www.butlers.com/kundenservice

Möchten Sie die Ware aus einem anderen Grund zurücksenden, dann fragen Sie sich vielleicht:

Wie geht es jetzt weiter?

1. Laden Sie alle Dokumente herunter und drucken Sie diese aus. Sie benötigen:
 - Einen/mehrere Rücksendeschein/e („Leg-mich-ins-Paket-Schein“) und
 - Ihr/e Retourenlabel.

Bitte legen Sie in jedes Paket einen Rücksendeschein. So helfen Sie uns, Ihre Rüksendung schneller zu bearbeiten.

2. Verpacken Sie die Ware bruchsicher und möglichst in der Originalverpackung. Legen Sie anschließend den ausgefüllten **Rücksendeschein in das Paket** und kleben Sie dieses zu.
3. Kleben Sie das Retourenlabel gut sichtbar und fest außen auf das Paket.
4. Geben Sie das Paket bei der nächsten Postfiliale oder Paketstation ab und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf.

Haben Sie eine BUTLERS-Filiale in Ihrer Nähe? Dann ist die Retoure noch einfacher! Bringen Sie einfach alle Artikel, die Sie zurückgeben möchten, in Ihre Filiale. In den meisten Fällen erhalten Sie Ihr Geld direkt zurück – und das sogar ohne etwas auszudrucken.



Hinweis zur Rückgabe von mehrteiligen Artikeln (Bundle/Set)

Bitte achten Sie bei der Rüksendung von mehrteiligen Artikeln darauf, alle zugehörigen Teile bzw. das ganze Bundle/Set an uns zurückzusenden.

Rüksendungen von Einzelteilen können leider nicht bearbeitet werden! Ein Austausch oder eine Kaufpreiserstattung ist in diesem Fall nicht möglich!

Kamen Einzelteile beschädigt bei Ihnen an oder sind defekt?

Dann wenden Sie sich doch bitte vorab an unseren Kundenservice, wir finden sicher eine Lösung, die Ihnen den Weg zur Post erspart.

Alle Kontaktdaten finden Sie unter www.butlers.com/kundenservice



Hinweis zur Rückgabe von Speditionsartikeln

Wenn Sie Speditionsartikel zurückgeben möchten, beauftragen wir gern eine kostenfreie Abholung für Sie.

Wenden Sie sich dazu bitte an unseren Kundenservice:

Tel.: **0221 – 5998 5998**

oder schriftlich unter

www.butlers.com/kundenservice

Bitte drucken und füllen Sie den Rücksendeschein („Leg-mich-ins-Paket-Schein“) für den Speditionsartikel aus und befestigen ihn anschließend an der Ware.

Ein eigenes Retourenlabel ist für Speditionsware nicht erforderlich.



Leg-mich-ins-Paket-Schein



Auftragsnummer:

beginnend mit W01

Bitte geben Sie einen der folgenden Rücksendegründe bei den Artikeln an, die Sie an uns zurücksenden. Sie helfen uns damit, unsere Qualität zu verbessern.

1 = Lieferung zu spät

2 = falsch geliefert

3 = Lieferung nicht vollständig

4 = zur Auswahl bestellt

5 = versehentlich bestellt

6 = Artikel beschädigt

7 = Material-/Verarbeitungsfehler

8 = Artikel anders als beschrieben

9 = Artikel anders als abgebildet

10 = Material/Farbe gefällt nicht

11 = Andere Erwartungen gehabt

12 = Sonstiges