

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ihre Bestellungen

Nachstehend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) für Ihre Registrierung und Bestellungen in den Online-Shops der home24 SE, Greifswalder Straße 212-213, 10405 Berlin (nachfolgend auch „home24“), unter den Internetauftritten www.home24.de, www.smood-sleep.de und www.black-friday-moebel.de (nachfolgend „home24 Domains“). Die AGB enthalten neben unseren Geschäftsbedingungen auch Hinweise zum Vertrag und den sonstigen geltenden Bedingungen, zu deren Angabe wir als Online-Händler gesetzlich verpflichtet sind.

Sie können die jeweils aktuellen AGB auf den home24 Domains unter "AGB" einsehen und ausdrucken. Sie können die AGB ferner über die übliche Funktion Ihres Internetdienstprogramms in PDF-Form herunterladen und speichern.

Um Ihnen ein möglichst großes Produktspektrum anbieten zu können, nutzen wir **zwei verschiedene Verkaufsmodelle**: Neben Artikeln, die direkt von home24 angeboten werden, finden Sie auf den home24 Domains Angebote von ausgewählten Partnern (nachfolgend "Marketplace-Partner"), die ihre Artikel über die home24 Domains anbieten. Hierfür steht den Marketplace-Partnern eine Marktplatzfunktion auf den home24 Domains (nachfolgend "home24-Marketplace") zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass home24 die auf den home24 Domains angebotenen Artikel nicht selbst herstellt, sondern lediglich als Händler tätig wird. Sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, sind die von home24 angebotenen Artikel für den privaten Gebrauch ausgelegt. Sofern Sie Fragen bei erhöhten Anforderungen für eine Nutzung in Ihrem Gewerbe haben, steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Bitte prüfen Sie, in welches Verkaufsmodell der von Ihnen bestellte Artikel einzuordnen ist, da sich daraus die anzuwendenden Geschäftsbedingungen ergeben:

home24-Artikel

Soweit Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite auf den home24 Domains für den eingestellten Artikel keinen Hinweis auf einen von home24 verschiedenen Vertragspartner finden, handelt es sich um einen Artikel von home24, der direkt von home24 angeboten wird (nachfolgend "home24-Artikel").

Die maßgeblichen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie in diesem Fall bitte dem Allgemeinen **Teil (A)** in Kombination mit **Teil (B)** dieser AGB. Der Teil (C) dieser AGB ist in diesem Fall ohne Bedeutung.

Marketplace-Artikel

Wenn es sich um Artikel handelt, die von Marketplace-Partnern angeboten werden (nachfolgend "Marketplace-Artikel"), wird auf der Produktdetailseite des von Ihnen ausgewählten Artikels der Marketplace-Partner als Anbieter genannt.

Die maßgeblichen Geschäftsbedingungen entnehmen Sie in diesem Fall bitte dem Allgemeinen **Teil (A)** in Kombination mit **Teil (C)** dieser AGB. Der Teil (B) dieser AGB ist in diesem Fall ohne Bedeutung.

Gemischte Warenkörbe

Bei gemischten Warenkörben bestehend aus home24-Artikeln und Marketplace-Artikeln ist die Anwendung der relevanten Bestimmungen für jeden Artikel gesondert zu prüfen.

Wenn Sie Fragen oder Hinweise zu diesen AGB, zu unseren Artikeln oder zu einer von Ihnen getätigten Bestellung haben, können Sie unabhängig von dem für den jeweiligen Artikel einschlägigen Verkaufsmodell über die nachfolgend genannten Kontaktdetails mit uns in Kontakt treten. Wir sind sehr an dem Dialog mit unseren Kunden interessiert und suchen dabei stets kundenorientierte Lösungen.

home24 SE
- Kundenservice –
Greifswalder Straße 212-213
10405 Berlin
Fax: 030 - 60 98 80 06 3
Email: kundenservice@home24.de

Teil (A) – Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich; Definitionen; Fristen

1.1 Die Vertragsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der vorliegenden AGB, die sämtlichen Angeboten von home24 und - bei Marketplace Artikeln - des jeweiligen Marketplace-Partners auf den home24 Domains zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Diese AGB gelten nicht für den Kauf von durch home24 oder Marketplace Partner vertriebenen Waren auf anderen Online-Marktplätzen.

1.2 Sofern in diesen AGB von „Verbrauchern“ die Rede ist, sind dies natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. „Unternehmer“ sind dagegen natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. „Kunden“ im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

1.3 Werden als Fristen Werktage angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und bundesweiten gesetzlichen Feiertagen.

2. Registrierung auf den home24 Domains

2.1 Bei einer Bestellung von Waren und/oder bei dem Anlegen eines Kundenkontos auf den home24 Domains werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren und dabei Ihre persönlichen

Daten anzugeben. Die Bestätigung der Registrierung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Registrierung. Je Kunde darf lediglich ein Kundenkonto eröffnet werden.

2.2 Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten sind Sie für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem Dritten zugänglich zu machen.

2.3 Sie sind für Inhalte (wie zum Beispiel Produktbewertungen), die Sie in hierfür zugänglichen Bereichen einstellen, alleine verantwortlich. Diese dürfen keine Rechte Dritter verletzen. home24 stellt Bereiche für Ihre Inhalte auf rein freiwilliger Basis zur Verfügung und behält sich die Schließung oder Änderung der Bereiche ausdrücklich vor. Ein Anspruch auf Speicherung oder die Veröffentlichung Ihrer eingestellten Inhalte besteht nicht.

2.4 Kunden sind zur Nutzung des Online-Angebotes im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit berechtigt. Die Nutzung der Inhalte darf ausschließlich für eigene private, nichtkommerzielle Zwecke erfolgen. Sie haben sich jeder Störung der home24 Domains oder weitergehenden Nutzung der zugänglichen Daten außerhalb der jeweils plattformintern vorgesehenen Nutzung zu enthalten.

2.5 Wir behalten uns vor, Kunden, die gegen die unter Ziffer 2.1 bis 2.4 genannten Bestimmungen verstoßen, zu verwarnen, von Kunden eingestellte Inhalte zu löschen oder zu verändern oder das entsprechende Kundenkonto zu löschen.

2.6 Ein Anspruch auf dauerhafte Erreichbarkeit der Webseiten oder Zugang zu den Daten oder weiteren angebotenen Services besteht nicht. home24 übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Plattform oder Teile der Leistungen ständig zur Verfügung stehen. Der Zugang zu den Leistungen des home24-Marketplace kann durch home24 nach freiem Ermessen beschränkt werden. home24 obliegt keine Verpflichtung, Registrierungen oder Bestellungen von registrierten Kunden anzunehmen.

2.7 Aus logistischen und technischen Gründen ist der Einkauf über einen Gastzugang bei home24 derzeit leider nicht möglich.

3. Bestellablauf; Korrekturmöglichkeiten; Speichermöglichkeit; Vertragstext

3.1 Die auf den home24 Domains angebotenen Artikeln stellen die Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots durch Sie dar. Den Bestellablauf haben wir dabei für Sie so einfach wie möglich gestaltet. Hierzu wählen Sie zunächst unter den Angeboten auf den home24 Domains einen Artikel aus und bestimmen die gewünschte Anzahl des zu bestellenden Artikels. Sie bereiten die Bestellung des ausgewählten Artikels vor, indem Sie diesen durch einen Klick auf den Button "In den Warenkorb" im Warenkorb speichern. Sie können nun über den Button "Weiter einkaufen" in die Katalogansicht zurückkehren und weitere Artikel auswählen und wie beschrieben dem Warenkorb hinzufügen. Um die Bestellung der ausgewählten Artikel fortzusetzen, klicken Sie auf den Button "Zum Warenkorb".

3.2 Im Warenkorb können Sie die Anzahl der ausgewählten Artikel prüfen und korrigieren oder einzelne Artikel aus dem Warenkorb entfernen bzw. über den Button "Weiter einkaufen" weitere Artikel hinzufügen. Durch Klicken auf den Button "Zur Kasse gehen" werden Sie in weiteren Schritten zum Aufruf Ihrer bestehenden Registrierung oder zur Eingabe Ihrer Daten geführt. Sie (i) können sodann eine abweichende Lieferadresse angeben, (ii) werden aufgefordert,

den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der geltenden Datenschutzbestimmung sowie einer Bonitätsprüfung zuzustimmen, (iii) können eine der Ihnen angebotenen Zahlungsmöglichkeiten wählen und (iv) vor der Absendung der Bestellung Ihre Angaben prüfen und gegebenenfalls korrigieren. Durch Betätigung des Buttons "Kaufen" geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags über die im Warenkorb befindlichen Artikel ab. Zu den weiteren Einzelheiten des Vertragsschlusses vgl. Sie bitte Ziffer 5.

3.3 Der Vertragstext kann vor dem Absenden der Bestellung von Ihnen ausgedruckt bzw. gespeichert werden. Sie können die Daten Ihrer Bestellung ferner archivieren, indem Sie entweder (i) die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder (ii) die automatische Bestellbestätigung sowie die automatische Vertragsbestätigung abwarten, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Ein gesonderter Abruf des Vertragstextes ist nicht möglich.

3.4 Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren Bestelldaten („Kundenkonto“), den Sie über den Button "Anmelden" erreichen. Hier können Sie nach entsprechender Registrierung Daten über Ihre vergangenen Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, Zahldaten und einen eventuellen Newsletter verwalten und abspeichern.

4. Zahlungen; Fälligkeiten

4.1 Grundsätzlich stehen Ihnen die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, Rechnung und PayPal zur Verfügung. Home24 behält sich jedoch bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

4.2 Bei Wahl der Zahlart Vorkasse wird der Kaufpreis sofort zur Zahlung fällig. Die Überweisungsdaten erhalten Sie direkt nach Eingang Ihrer Bestellung. Die Lieferzeiten verstehen sich ab Zahlungseingang. Bei Vorkasse können sich die Lieferzeiten daher je nach Verfügbarkeit des bestellten Artikels zum Zeitpunkt der Bezahlung verändern.

4.3 Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt zunächst eine (vorausgesetzte) Reservierung des Betrages bei Abschluss der Bestellung. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt zeitnah nach dem Abschluss der Bestellung.

4.4 Bei Kauf auf Rechnung wird der Kaufpreis mit Ablauf des Zahlungsziels von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Das Angebot der Zahlungsoption Rechnungskauf besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine positive Identitäts- und Bonitätsprüfung des Kunden voraus.

4.5 Wenn Sie sich für die Zahlung über PayPal oder PayPal Express entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5. Etage, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“). Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Für eine Zahlung über PayPal oder PayPal Express müssen Sie bei PayPal registriert sein bzw. sich hierzu registrieren. Sie werden im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und können sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Mit PayPal-Express machen wir es Ihnen noch leichter. Nach Auswahl der Zahlungsart müssen Sie Ihre Daten nicht mehr eingeben, da die bei

PayPal hinterlegten Adressdaten an uns übermittelt und für die Bestellabwicklung genutzt werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihre bei PayPal hinterlegten Daten vor der Anweisung der Zahlung an uns zu prüfen und zu bestätigen.

4.6 Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. In keinem Fall übernehmen wir die Kosten einer Geld-Transaktion.

4.7 home24 bzw. die jeweiligen Marketplace-Partner behalten sich vor, etwaige Rechnungen an Kunden ausschließlich in elektronischer Form (derzeit via E-Mail) zu versenden.

5. Vertragsschluss

5.1 Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog. Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" geben Sie ein verbindliches Angebot auf den Kauf der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. An dieses Angebot ist der Kunde 5 Tage gebunden.

5.2 Die Bestätigung des technischen Eingangs Ihrer Bestellung folgt unmittelbar nach dem Eingang der Bestellung bei uns via E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar.

5.3 Ein verbindlicher Vertrag über den Kauf der von Ihrer Bestellung umfassten Artikel kommt mit dem jeweiligen Vertragspartner(n) (siehe hierzu die jeweiligen Ausführungen in Teil (B) bzw. Teil (C) dieser AGB) zustande, wenn Ihre Bestellung angenommen wird. Die Annahme kann durch folgende Umstände erfolgen: Die Bestellung des Kunden wird (i) durch eine gesonderte Annahmeerklärung per E-Mail angenommen oder (ii) der Kunde wird bei Vorkasse zur Zahlung aufgefordert oder (iii) der Kunde nutzt das Angebot und schließt seine Bestellung mit der Zahlung über PayPal oder per Kreditkarte ab. Wählt (iv) der Kunde die Zahlungsmöglichkeiten Rechnungskauf kommt der Vertrag mit Auslieferung der Ware an den Kunden zustande. Nutzen Unternehmer die Möglichkeit, Bestellungen telefonisch oder per E-Mail abzuwickeln, kommt ein verbindlicher Vertrag über den Kauf der von der Bestellung umfassten Artikel mit dem jeweiligen Vertragspartner(n) (siehe hierzu die jeweiligen Ausführungen in Teil (B) bzw. Teil (C) dieser AGB) zustande, wenn der Unternehmer ein durch home24 abgegebenes und entsprechend bezeichnetes Angebot durch Erklärung in Textform annimmt.

5.4 Beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware bei Vorkasse erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Bis dahin ist die Ware für Sie reserviert. Wenn Ihre Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 7 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei uns eingegangen ist, treten wir vom Vertrag zurück mit der Folge, dass Ihre Bestellung hinfällig ist und uns keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für Sie und für uns ohne weitere Folgen erledigt.

6. Preise; Versandkosten; Zusatzleistungen

6.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

6.2 Die Versandkosten übernehmen wir bzw. der Marketplace-Partner für alle Lieferungen innerhalb Deutschlands für Sie. Unsere Lieferungen erfolgen grundsätzlich an Werktagen zwischen 7 und 18 Uhr.

6.3 Spezielle Zusatzleistungen (wie z.B. Samstagszustellung, Spätlieferung 18-20 Uhr und Zustellung im Wunschzeitfenster vormittags/nachmittags) sind bei einigen Artikeln möglich und können gegebenenfalls bei telefonischer Avisierung der Lieferung kostenpflichtig hinzugebucht werden.

7. Verfügbarkeit; Beschaffungsrisiko; Entfallen der Lieferpflicht; Verlängerung von Lieferzeiten; Gefahrübergang; Verzug; Liefergebiet

7.1 Viele der auf den home24 Domains angebotenen Waren werden von uns unmittelbar vorrätig gehalten, wobei sich die jeweilige Vorratsmenge aufgrund der Typenvielfalt nur auf für Verbraucher haushaltsübliche Mengen beschränkt. Wenn Sie als Unternehmen größere Bestellungen aufgeben möchten, klären Sie bitte die Verfügbarkeit zuvor mit unserem Geschäftskundenservice ab.

7.2 Ein Beschaffungsrisiko wird von uns nicht übernommen, auch nicht bei einem Kaufvertrag über eine Gattungsware. Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Warenlieferung verpflichtet. Bei Bestellungen von Marketplace-Artikeln schließt unser Warenvorrat im Sinne des vorstehenden Satzes den Warenvorrat des Marketplace-Partners ein.

7.3 home24 bzw. der Marketplace-Partner behalten sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn home24 bzw. der Marketplace-Partner trotz ordnungsgemäßen kongruenten Deckungsgeschäfts selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wurden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben, Sie hierüber unverzüglich informiert wurden und kein Beschaffungsrisiko übernommen wurde. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird eine eventuelle Vorauszahlung unverzüglich erstattet.

7.4 Die auf den home24 Domains und bei der Bestellbestätigung angegebenen Lieferzeiten stellen lediglich Richtwerte dar – die tatsächliche Lieferzeit kann hiervon nach unten und in Einzelfällen auch nach oben abweichen. Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Umständen durch höhere Gewalt. Der höheren Gewalt stehen gleich Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe, unverschuldete Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns oder dem Marketplace-Partner herbeigeführt worden sind. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden Ihnen unverzüglich mitgeteilt.

7.5 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer sich im Annahmeverzug befindet. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

7.6 Falls vereinbart ist, dass der Kunde seinen Auftrag an home24 oder einen Marketplace-Partner z.B. bezüglich Maße, Design oder Modell noch näher spezifizieren wird und der Kunde die für die Spezifikation vereinbarte Frist überschritten hat, so geht eine dadurch entstandene Verzögerung in der Lieferung nicht zu Lasten von home24 oder des jeweiligen Marketplace-Partners. Es wird das Recht vorbehalten, den nicht rechtzeitig spezifizierten Auftrag ganz oder teilweise zu löschen.

7.7 Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

7.8 Der Versand von home24-Artikeln ist für Sie grundsätzlich kostenlos. home24-Artikel, für die in den Versandinformationen Lieferung ‚frei Verwendungsstelle‘ angegeben ist, werden von dem beauftragten Versandunternehmen an die Stelle in Ihrer Wohnung geliefert, an der das Möbel stehen soll. Die Anlieferung setzt voraus, dass die Lieferadresse über für LKW befahrbare Wege erreichbar ist und – sofern ‚frei Verwendungsstelle‘ geliefert wird – die Anlieferung (z.B. durch Eingänge und Treppenhäuser) bis in die Wohnung mit den üblichen Mitteln des Möbeltransportes durchgeführt werden kann. Bitte prüfen Sie hierzu die Artikelmaße. Sofern eine entsprechende Anfahrt oder der barrierefreie Zugang nicht gesichert ist oder Sie Zweifel hieran haben, wenden Sie sich bitte vor der Bestellung, spätestens jedoch vor dem Versand an unseren Kundenservice. home24 wird in diesem Fall den Artikel nur bis zu der Stelle liefern, die barrierefrei zugänglich ist; vormontierte Artikel können bei Anlieferung nicht auseinandergebaut werden.

8. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher beim Kauf von home24-Artikeln

8.1 Bitte beachten Sie, dass die nachfolgende Widerrufsbelehrung einheitlich sowohl für den Kauf von home24-Artikeln als auch für den Kauf von Marketplace-Artikeln gilt.

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (home24 SE, - Kundenservice -, Greifswalder Straße 212-213, 10405 Berlin; Fax: 030 - 60 98 80 06 3; Tel. 030 609 88 00 50; Email: kundenservice@home24.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die

home24 SE,
Greifswalder Straße 212-213,
10405 Berlin,
Telefax: +49 (0)30 60 98 80 06 3,
E-Mail: kundenservice@home24.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
 - Name des/der Verbraucher(s)
 - Anschrift des/der Verbraucher(s)
 - Datum
- (*) Unzutreffendes streichen

Das Widerrufsformular finden Sie außerdem [hier](#).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (home24 SE Alfred-Kühne-Str. 1, 14974 Ludwigfelde) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

8.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

9. Freiwilliges Rückgaberecht für Verbraucher bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

9.1 Für alle Einkäufe durch Verbraucher von home24-Artikeln sowie Marketplace-Artikeln gewähren wir Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung) vom Vertrag lösen, indem Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) über Ihren Entschluss informieren. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Ansicht ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschicken. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen.

Bitten richten Sie Ihr Rückgabegesuch an:

home24 SE
- Kundenservice –
Greifswalder Straße 212-213
10405 Berlin
Fax: 030 - 60 98 80 06 3
Email: kundenservice@home24.de

Nach Rückmeldung von uns schicken Sie die Ware bitte an:

home24 SE
- Retourenlager -
Alfred-Kühne-Straße 1
14974 Ludwigsfelde
Deutschland

9.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- / Kreditkartenkonto.

9.3 Das gesetzliche Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 8) wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich einge-

räumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben. home24 behält sich ausdrücklich vor, dass freiwillige Rückgaberecht für Sonderaktionen in den jeweiligen Teilnahmebedingungen auszuschießen.

10. Eigentumsvorbehalt; Weiterveräußerung

10.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von home24 bzw. dem Marketplace-Anbieter.

10.2 Im kaufmännischen Geschäftsverkehr gilt zusätzlich folgendes: Die Ware darf vom Käufer nur im Rahmen des ordentlichen Geschäftsgangs veräußert werden. Wir behalten uns vor, vorstehende Zustimmung zur Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren zu widerrufen sowie im Falle Ihres Zahlungsverzuges vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen. Forderungen aus der Weiterveräußerung von Waren unter Eigentumsvorbehalt sind uns zur Sicherung unserer Ansprüche abgetreten. Sie haben uns im Falle bei Ihnen vorgenommener Pfändung in vorbehaltbelastete Ware unverzüglich zu unterrichten. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt.

11. Aktionsgutscheine

11.1 home24 bietet Aktionsgutscheine an. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgegeben werden.

11.2 Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs bei home24 bzw. dem jeweiligen Marketplace-Partner über home24 einlösbar. Einzelne Kategorien, Marken oder einzelne Artikel können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein.

11.3 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich, etwaiges Restguthaben zu erstatten.

11.4 Über einen entsprechenden Button können Sie den Gutschein durch Eingabe des Gutscheincode im Warenkorb einlösen, jedoch nur vor Abschluss des Bestellvorgangs. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

11.5 Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

11.6 Reicht das Guthaben eines Aktionsgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

11.7 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

11.8 Hinweise zu den darüber hinaus anwendbaren Geschäftsbedingungen und der Einlösbarkeit der Gutscheine im Hinblick auf unsere verschiedenen Verkaufsmodelle entnehmen Sie bitte den jeweiligen Gutscheinen selbst.

12. Geschenkgutscheine

12.1 Geschenkgutscheine (Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können) können für den Kauf von Artikeln (home24-Artikel und Marketplace-Artikel) auf den home24 Domains eingelöst werden.

12.2 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

12.3 Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

12.4 Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

12.5 Bei einer Bestellung kann auch mehr als ein Geschenkgutschein verwendet werden.

12.6 Bei Verlust des Gutscheinodes übernehmen wir keine Haftung. Ebenso übernehmen wir keine Haftung bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers.

12.7 Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Das Vervielfältigen, Editieren oder Manipulieren der Gutscheine ist nicht gestattet.

12.8 Der Gutscheincode wird nach Zahlungseingang per Email zugestellt.

13. Regelungen zu Haftung und Schadensersatz

13.1 Die Haftung von home24 für Schadensersatz wegen einfacher Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:

(i) home24 haftet bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden;

(ii) home24 haftet nicht wegen einfacher Fahrlässigkeit im Übrigen.

13.2 Die unter Ziffer 13.1 genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit home24 eine Garantie übernommen hat.

13.3 Die Regelungen unter Ziffer 13.1 und 13.2 gelten entsprechend für die Haftung von home24 für vergebliche Aufwendungen.

13.4 Kunden sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen. Ferner sind Kunden verpflichtet, vor der Veranlassung von Aufwendungen, home24 hierüber zu informieren.

14. Zertifikate (Verhaltenskodizes)

Der Internetauftritt www.home24.de ist ein durch den nachfolgend genannten Anbieter "Trusted Shops" geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung verschiedener Bedingungen als Grundlage für die Verleihung der geführten Zertifikate dieser Anbieter verpflichtet. Die Möglichkeit des elektronischen Zugangs zu dem Regelwerken ergibt sich über den folgenden Link:

Trusted Shops (<http://www.trustedshops.de>)

15. Verbraucherstreitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

16. Anwendbares Recht

16.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns - und bei Bestellung von Marketplace-Artikeln auch mit den Marketplace-Partnern - gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entzogen wird.

16.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten mit home24 über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen der Geschäftssitz von home24 (zurzeit: Berlin) vereinbart. home24 ist in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Teil (B) – Bestellung von home24-Artikeln

Vertragspartner

Bei der Bestellung von home24-Artikeln ist Ihr ausschließlicher Vertragspartner die home24 SE, Greifswalder Straße 212-213, 10405 Berlin. Soweit Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite unseres Online-Katalogs für den eingestellten Artikel keinen Hinweis auf einen von home24 verschiedenen Vertragspartner finden, handelt es sich um einen home24-Artikel.

Teil (C) - Bestellung von Marketplace-Artikeln

1. Vertragspartner; Identität des Marketplace-Partners; Geltung von Geschäftsbedingungen auch im Verhältnis zum Marketplace-Partner

1.1 Bei der Bestellung von Marketplace-Artikeln sind Ihre Vertragspartner sowohl die home24 SE (Greifswalder Straße 212-213, 10405 Berlin) als auch der jeweilige, das von Ihnen bestellte Produkt anbietende, Marketplace-Partner, um einerseits abzubilden, dass die bestellte Ware eine solche des jeweiligen Marketplace-Partners ist und von diesem geliefert wird, und andererseits um Ihnen dasjenige Servicelevel und diejenige Sicherheit zu bieten, die Sie von unserem Online-Shop erwarten dürfen und gegebenenfalls bereits gewohnt sind. Wenn es sich um einen Marketplace-Artikel handelt, wird auf der Produktdetailseite des von Ihnen ausgewählten Artikels der Marketplace-Partner genannt.

1.2 Informationen über die Identität des jeweiligen Marketplace-Partners (insbesondere Name, ladungsfähige Anschrift, Registerdaten) finden Sie verlinkt ebenfalls auf der jeweiligen Produktdetailseite.

1.3 Die Regelungen des Allgemeinen Teils (A) und dieses Besonderen Teils (C) der AGB gelten für Ihre gesamte Geschäftsbeziehung betreffend den jeweiligen Marketplace-Artikel und insbesondere auch im Verhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Marketplace-Partner.

1.4 Die in Teil (A), Ziffer 5.4 aufgeführten Umstände gelten als Annahmeerklärung jedes an der jeweiligen Bestellung beteiligten Marketplace-Partners und jeweils von home24, unabhängig davon, durch welche der vorgenannten Personen sie herbeigeführt werden.

2. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt in der Regel durch den jeweiligen Marketplace-Partner.

Ihre

home24 SE

Greifswalder Straße 212-213

10405 Berlin

Vorstand: Dr. Philipp Kreibohm, Marc, Appelhoff, Christoph Cordes, Johannes Schaback

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Lothar Lanz

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 196337 B

USt-ID: DE266182271

Stand: Mai 2018